



Neuigkeiten und Trends

**Druckluft-Fernüberwachung**

**Druckluft-Optimierung**

**Druckluft-Qualität**

**Kundendienst-Organisation**

# Trendletter



## Halten Sie ein Auge auf Ihre Druckluftanlage

Noch nie war die Überwachung von Druckluftanlagen so einfach und sicher wie heute. Mit der Weiterentwicklung des bestehenden Fernüberwachungs- und Analysesystems von Atlas Copco stehen Ihnen zahlreiche Möglichkeiten offen, die Funktionstüchtigkeit Ihrer Kompressoranlage zu sichern oder wirtschaftlicher zu machen. Beim Auftreten von War-

nungen, Störungen oder Wartungsmeldungen kann die Meldung schnell an die richtige Stelle geleitet werden. Mit der darauf folgenden Intervention verhindern Sie frühzeitig ungewollte Ausfälle oder Ungereimtheiten. Unsere innovative Technik und unser engagiertes Team stehen zur Ihrer Verfügung.

**Bruno Schori**, Sales & Marketing Manager



## Druckluft-Optimierung

Druckluft ist in vielen Industriebetrieben eine Primärenergie (wie Wasser und Strom). Zu ihrer Herstellung wird sehr viel teure elektrische Energie benötigt. Atlas Copco macht mit den Optimization-Dienstleistungen den nächsten Schritt auf der Serviceleiter. Die Kunden von heute wollen nicht nur eine sorgenfreie Druckluftversorgung, sie wollen vor allem die Herstellungskosten kontinuierlich senken, ohne dabei die Verfügbarkeit zu gefährden. Zudem sind immer mehr Industriebetriebe gezwungen, oder freiwillig dazu bereit, ihre

CO<sub>2</sub> Emissionen zu reduzieren. Maschinen mit hohem Stromverbrauch (wie Kompressoren) stehen hierbei zunehmend im Fokus. Die Atlas Copco Optimization-Produkte und Dienstleistungen bieten eine Effizienzsteigerung des gesamten Druckluftsystems, damit die Life Cycle Costs auf ein absolutes Minimum reduziert werden und die strengen gesetzlichen Umweltauflagen erreicht und eingehalten werden können.



**Patric Troger, Product Manager Optimization & Connectivity.** Weitere Infos zu Druckluft-Optimierung oder AIRConnect: Tel. 032 374 14 67 [patric.troger@ch.atlascopco.com](mailto:patric.troger@ch.atlascopco.com)

# AIRConnect

AIRConnect Monitoring Systeme sind Komplettlösungen, welche Ihre Druckluftinstallation mit der Atlas Copco Service-Organisation verbinden und somit maximale Produktivität sicherstellen. AIRConnect schickt die wichtigsten Daten und Ereignisse des Kompressors per SMS und/oder Email an Ihre Serviceabteilung oder direkt zu Atlas Copco; Daten können in Echtzeit von überall auf der Welt abgerufen werden. Produktionsausfälle aufgrund fehlender Druckluft können durch frühzeitige Erkennung von Störungen und sofortige Reaktion auf ein Minimum reduziert werden. Die erweiterten Produkte können helfen ein Energiesparpotenzial beim Kunden zu identifizieren und ihm entsprechende Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten.



Druckluft im Fokus der

## Qualitätskontrolle

Teil II der EG-GMP-Richtlinie für Human- und Tierarzneimittel schreibt vor, dass GMP relevante Betriebsmittel wie z.B. Druckluft qualifiziert und ausreichend überwacht werden müssen. Hier können wir Sie mit unseren Druckluftqualitätsmessungen unterstützen. Die Qualität der Druckluft wird dabei in der Regel an mehreren Entnahmestellen in Ihrem Betrieb analysiert. Wir sind in der Lage folgende Parameter zu messen: • Partikel • Feuchtigkeit • Öl • Mikroorganismen • verschiedene Gase.



>>>

**Tai Moser, Senior Consulting Engineer**

Weitere Infos zu Druckluftqualität:

Tel. 032 374 12 17, tai.moser@ch.atlascopco.com

## Leckagen haben einen negativen Einfluss auf die Druckluftqualität

Durch die Leckagen im Verteilungsnetz oder an den Entnahmestellen wird die Druckluftqualität negativ beeinflusst. So diffundiert zum Beispiel Feuchtigkeit oder Öl durch den hohen Feuchtigkeitsunterschied zwischen der Umgebungsluft und der trockenen Druckluft auch gegen den Druckunterschied in die Druckluft. Auch kleine Partikel können gegen den Differenzdruck zwischen der Druckluftleitung und der Umgebung über Leckagen in die Druckluft gelangen. Deshalb ist es wichtig, die Messungen an verschiedenen Orten durchzuführen und Leckagen nicht nur aus der Sicht des Energieverbrauchs zu beheben.



## Höchste Druckluftqualität bei Medtronic

Für die Herstellung von implantierbaren Geräten (Herz- und Neurostimulatoren) in ihrer Produktionsstätte in Tolochenaz (VD) setzt Medtronic höchste Qualitätsansprüche an die Druckluft. Die grosse Bedeutung von Druckluft liegt nicht zuletzt in der Natur dieser Produkte. Aber der führende Hersteller in der Medizintechnik fordert eine ebenso hohe Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit und Umweltfreundlichkeit. Atlas Copco antwortet auf diese hohen Ansprüche mit der passenden Druckluftqualität: 100% ölfrei, trocken und partikelfrei. Zwei Kompressoren des Typs ZT 22 und 2 Trockner des Typs CD 65 liefern die Druckluft für pneumatische Anwendungen, Reinigungsgeräte und für die Automation. In diesen Monaten erstellt Medtronic eine neue Produktionseinheit, welche noch höhere Anforderungen an die Energieeffizienz stellt. Auch darauf hat Atlas Copco die beste Antwort: Ein drehzahl geregelter, ölfrei-verdichtender Kompressor (ZT VSD) mit einem wärmegenerierenden Adsorptionstrockner (MD).



# Bei uns wird KUNDENDIENST gross geschrieben!

## Die beste Kompressoren-Kundendienst-Organisation

Unser Team umfasst 50 Servicetechniker in der ganzen Schweiz, somit ist der nächste Servicetechniker gleich um die Ecke und schnell bei Ihnen, wenn es sein muss. Vier Regionalleiter koordinieren deren Einsätze und stehen Ihnen fachlich kompetent zur Seite. Zusätzlich unterstützen Sie zwei Kundendienstberater in der Wahl der passenden Dienstleistung und Produkte. Und weitere zwei Spezialisten stehen Ihnen zusätzlich als Energieberater zur Verfügung, wenn es um die Optimierung und die Verbesserung der Wirtschaftlichkeit Ihrer Druckluftanlage geht.

Guter Service kann nur mit fähigen und Kundendienst-orientierten Mitarbeitern erreicht werden. Daher legt Atlas Copco grössten Wert auf die Kompetenz ihrer Servicetechniker. Von ihrer fachlichen Leistungsfähigkeit und ihrem Engagement hängt die Qualität der Serviceeinsätze ab.

Unsere Einsatzzentrale nimmt Ihren Anruf und Ihr Anliegen entgegen und sorgt dafür, dass der zuständige Servicetechniker informiert wird und zum vereinbarten Termin bei Ihnen eintrifft. Alles mit dem Ziel, Ihnen schnell und professionell Unterstützung zu bieten.

Reparaturen und Wartung von Kompressoren und Druckluftanlagen gehören zu unserer täglichen Arbeit. Immer mehr Kunden wünschen jedoch erweiterte Kundendienst-Lösungen, deshalb haben wir unsere Organisation und unser Angebot in den letzten Jahren stark ausgebaut und professionalisiert.

## Das umfassende Sortiment an Kundendienstprodukten

Keine Druckluftanlage gleicht der anderen. Ebenso vielfältig sind die individuellen Anforderungen für Service und Wartung. Die Verfügbarkeit, Qualität und Kosten der Druckluft haben einen direkten Einfluss auf Ihre Produktionsleistung und beeinflussen somit Ihren Ertrag. Atlas Copco verfügt über ein grosses Portfolio an innovativen, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Dienstleistungen und Produkte, welche helfen den kontinuierlichen Betrieb Ihrer Druckluftanlage sicherzustellen.

Trendletter bedeutet:  
weniger lesen  
mehr erfahren  
schneller handeln

Mit dem Atlas Copco Trendletter sind Sie immer einen Tick voraus.

### Ihre Vorteile

- Schnell über Neuigkeiten informiert sein
- Trends frühzeitig erkennen und davon profitieren
- Direkter Kontakt mit dem Hersteller

### Impressum

#### Herausgeber

Atlas Copco (Schweiz) AG  
Kompressoren und Druckluftaufbereitung  
Bütigenstrasse 80, Postfach, 2557 Studen  
www.atlascopco.ch

Industriekompressoren Verkauf 032 374 14 02  
Kundendienst Industrie 032 374 14 03  
Einsatzzentrale

- Region Ost 032 374 13 16
- Region Zentral und Basel 032 374 12 76
- Region West Romandie 032 374 12 16
- Region Tessin 091 857 63 93
- Ersatzteildienst 032 374 13 24
- Vertragsadministration 032 374 13 50

#### Fotos

Atlas Copco Archiv

#### Gestaltung + Realisation

www.axessonline.ch

#### Druck

Aare Druck AG, Büren

Der Trendletter kann auch unter [www.atlascopco.ch](http://www.atlascopco.ch) heruntergeladen werden.

- 50 Servicetechniker
- 4 Regionalleiter
- 2 Kundendienstberater
- 2 Energieberater

