

# Reparaturservice zum Festpreis

Schnell und günstig



# Zufriedenheit

## Reparaturservice zum Festpreis

Wenn Ihr Betrieb auf Hochtouren läuft, können Sie sich keine Verzögerungen leisten. Das Einholen von Reparaturkostenvoranschlägen und die Vergabe von Reparaturaufträgen ist lästig und zeitaufwendig. Mit unserem Festpreisangebot sparen Sie Zeit und Geld.

Es garantiert beste Reparaturqualität und sorgt für optimale Leistung und lange Lebensdauer Ihrer Werkzeuge. Unsere Service-Boxen beschleunigen den gesamten Ablauf, so dass die Werkzeuge binnen kürzester Zeit Ihrer Fertigung wieder zur Verfügung stehen. Ihr Bearbeitungsaufwand ist dabei minimal und alle Kosten stehen von vornherein fest.



Falls Sie noch keine Service-Box haben, schicken wir Ihnen umgehend eine zu. Kontaktieren Sie einfach unseren Kundendienst.

## Fachmännische Reparaturen durch qualifizierten Mechaniker; instand gesetzte Werkzeuge kehren mit voller Garantie in Ihre Fertigung zurück

### Festpreisreparaturen

- Weniger Zeitaufwand – geringere Bearbeitungskosten
- Kein Zeitverlust durch Kostenvoranschläge – schnellere Bearbeitung
- Grundüberholung garantiert optimale Leistung und längere Werkzeuglebensdauer
- Völlige Preistransparenz; im Vergleich zu einem Neuwerkzeug beträgt die sorgfältige Instandsetzung nach unserem Festpreis-Programm durchschnittlich nur 20 bis 30 % der Kosten
- Reparatur und Prüfung erfolgt nach den strengen Atlas-Copco-Werksvorgaben

### Festpreisreparaturen machen Sinn

Festpreis-Reparaturvereinbarungen sind unterm Strich preiswerter als Reparaturen auf Basis von einzelnen Angeboten. Die Reparaturen können zügiger abgewickelt werden und sind auch wegen des geringeren Verwaltungsaufwands kostengünstiger.

### Keine unliebsamen Überraschungen

Mit unseren Festpreisreparaturen haben Sie ihr Budget voll im Griff. Sie kennen die Kosten und die Re-

paraturdauer und wissen darum ganz genau, wann ein an uns geschicktes Werkzeug wieder in Ihrer Fertigung zur Verfügung steht.

### Austausch aller Verschleißteile

Unsere Service-Kits sorgen für rundum perfekt gewartete Werkzeuge. Im Gegensatz zu konventionellen Reparaturen ersetzen wir nicht bloß beschädigte Komponenten, sondern tauschen grundsätzlich sämtliche Verschleißteile aus. Das sorgt für optimale Werkzeugleistung und lange Lebensdauer.

# t mit Garantie



Vollständige Unterlagen mit allen Infos zu Reparatur und Versand liegen unseren Service-Boxen bei.



Die reparierten Werkzeuge schicken wir unverzüglich in der Service-Box an Sie zurück. So stehen sie Ihrer Fertigung schnell wieder zur Verfügung.



## Reparaturbericht und Garantie

Bevor Sie Ihre Werkzeuge wiedersehen, machen sie nach erfolgter Reparatur einen Leistungs-Check nach den strengen Atlas-Copco-Werksnormen und -Sicherheitsstandards durch. Sie erhalten einen Reparaturbericht und Garantie auf die instand gesetzten Werkzeuge.

## Rückverfolgbarkeit der Reparaturen

Zu jeder Reparaturleistung nehmen wir die entsprechenden Daten auf und speichern diese. So sind wir je-

derzeit in der Lage, eine lückenlose Aufstellung aller an Ihren Werkzeugen durchgeführten Reparaturmaßnahmen auszugeben.

## Service-Boxen

Die Atlas-Copco-Service-Boxen sind eine clevere Sache: Sie minimieren Ihren Aufwand für das Verpacken und Einschicken der Werkzeuge an uns. Die Service-Boxen sind bequem in der Handhabung und alle nötigen Unterlagen für Versand und Reparatur liegen schon drin.

*Unsere Wartungstechniker verstehen ihr Handwerk, darum ist Ihr Werkzeug bei uns in besten Händen.*

## Schon gewusst?

- Atlas Copco unterhält Kundenzentren auf der ganzen Welt. Wartungs- und Kalibrierdienste können wir Ihnen rund um den Globus anbieten.
- Atlas Copco Tools berät Sie in Sachen „zuverlässigkeitsorientierte Instandhaltung“ (Reliability Centered Maintenance, RCM) und hilft Ihnen bei der Optimierung von Instandhaltung, Wartungsbedarf und Reparaturabläufen.
- Wir unterhalten vier akkreditierte Schraublabore.
- Weltweit sind mehr als 350 Atlas-Copco-Wartungstechniker im Einsatz.
- Schon über über 200 Kunden haben sich für Vor-Ort-Wartungsverträge von Atlas Copco Tools entschieden.
- Für unsere Kunden und Partner bieten wir professionelle Schulungsprogramme an.

# Eingestellt auf Perfektion

Dienstleistungen von Atlas Copco  
– exakt auf Ihren Bedarf abgestimmt



Für eine durchgehend hohe Fertigungsqualität brauchen Anwender effiziente und zuverlässige Werkzeuge. Die Lösungen von Atlas Copco orientieren sich genau daran.

## ToolScan RCM

Haben Ihre Werkzeuge das richtige Instandhaltungsintervall? Im Rahmen von ToolScan RCM, unserem Programm zur zuverlässigkeitsorientierten Instandhaltung, analysieren unsere Montageexperten Ihre Anforderungen und bestimmen die idealen Wartungsintervalle. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Instandhaltung und entwickeln auf Wunsch auch ein neues, individuelles Wartungskonzept für Sie.

## All-inclusive-Servicevertrag

Der All-inclusive-Service umfasst die komplette Wartung und alle anfallenden Reparaturen. Ihre Vorteile dieses „Rundum-sorglos-Pakets“: Kostenkontrolle – Sie übertragen die komplette Wartung und Instandhaltung Ihrer neuen oder gebrauchten Werkzeuge zum Festpreis an Atlas Copco und sind über

die gesamte Vertragsdauer gegen Überraschungen abgesichert. (Ausgenommen Werkzeugmissbrauch)

## Wartungsverträge

Unser Standardprogramm für die vorbeugende Instandhaltung. Atlas Copco wartet Ihre Ausrüstung über einen festgelegten Zeitraum. Alle Arbeiten werden zum vereinbarten Festpreis ausgeführt und Atlas Copco übernimmt die Gewährleistung.

## Reparaturen zum Festpreis

Ein Festpreis-Reparaturprogramm, das schnelle Reparaturen bei minimalem Administrationsaufwand ermöglicht.

## ToolScan

Der Leistungs- und Gesundheits-Check für Ihre Werkzeuge. Spüren Sie Probleme bereits im Vorfeld auf! Im Rahmen des Festpreis-Serviceangebots ToolScan überprüft ein erfahrener Servicetechniker von Atlas Copco den Zustand Ihrer Werkzeuge vor Ort. Nach gründlicher Untersuchung erhalten Sie für jedes Werkzeug einen umfassenden Ergebnisbericht.

## ToolStart

Atlas-Copco-Tools-Techniker führen das Einrichten und die Werkzeug-inbetriebnahmen zum Festpreis aus. Dabei werden auch die erforderlichen Programmierarbeiten und Testläufe sowie Bedienschulungen durchgeführt.

## Kalibrierdienstleistungen

Überlassen Sie die Kalibrierung Ihrer Werkzeuge und Ausrüstungen ruhig uns. In unseren vier akkreditierten Kalibrierlaboren arbeiten erfahrene Mitarbeiter mit modernstem Prüf- und Testeinrichtungen nach DKD-Vorgaben, beziehungsweise ISO-17025-Normen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Atlas-Copco-Service-Ansprechpartner.

Schnell, gut und günstig:  
Das Service-Box-Konzept von Atlas-Copco Tools



**Atlas Copco**

### Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Langemarkstraße. 35  
D-45141 Essen  
Tel. +49-(0)201-2177-0  
Fax +49-(0)201-2177-100  
tools.de@de.atlascopco.com

### Atlas Copco Tools Schweiz

Büetigenstraße 80  
CH-2557 Studen/Biel  
Tel. +41-(0)-32-3741414  
Fax +41-(0)-32-3741630  
tools.ch@ch.atlascopco.com

### Atlas Copco Tools Österreich

Csokorgasse 11  
A-1111 Wien  
Tel. +43-(0)1-76012-310  
Fax +43-(0)1-76012-319  
tools.at@at.atlascopco.com

[www.atlascopco.com](http://www.atlascopco.com)