

### Zusammenspiel von Engagement und Innovation.

Das sind die wesentlichen Werte, auf denen Atlas Copco seine Stellung als Weltmarktführer im Bereich Druckluft aufgebaut hat. Unsere Serviceorganisation zielt darauf ab, unseren Kunden zuverlässige, effiziente und qualitativ hochwertige Druckluftlösungen anzubieten, die die treibende Kraft in Ihrem Unternehmen sind. Unsere Struktur, Mitarbeiter, Prozesse und Produkte sind aufeinander abgestimmt, um unseren Kunden einen optimalen Mehrwert zu garantieren.

### Wir möchten Ihr leistungsstarker Partner sein - durch kompetenten Rundumservice.

Wir bieten stets professionellen und schnellen Service. Möglich wird dies durch Interaktion und Engagement, durch die wir unser Produktangebot an Ihre individuellen Prozesse, Anforderungen und Ziele anpassen. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um die Effizienz Ihrer Prozesse zu steigern.

### Wir verbessern unser Produktangebot laufend.

Durch kontinuierliche Investitionen in unsere kompetente, engagierte und effiziente Serviceorganisation garantieren wir erstklassigen Mehrwert für unsere Kunden, indem wir Ihre Produktivität maximieren.

**Atlas Copco**

[www.atlascopco.com](http://www.atlascopco.com)

# Atlas Copco Kompressortechnik Service

## Wir stellen den Betrieb Ihrer Geräte sicher – zu jeder Zeit



2935 3008 20 © Atlas Copco Airpower n.v., Beigium - June 2009 - Subject to alteration without prior notice.

**Atlas Copco**

## WARUM Sie sich für Servicevereinbarungen von Atlas Copco entscheiden sollten

## PLÄNE zur Erhaltung der optimalen Leistung Ihrer Produktion – zu jeder Zeit

### 1 Kostengünstigste Methode

Durch regelmäßige Überprüfung Ihrer Installation halten Sie die Wartungskosten niedrig. Wenn die Kosten im Voraus festgelegt und bekannt sind, fallen weniger Verwaltungskosten an. Somit vermeiden Sie negative Überraschungen, die das Budget belasten.

### 2 Längere Lebensdauer der Kompressorinstallation

Durch regelmäßige Wartung wird das Risiko eine Betriebsstörung erheblich gesenkt. Außerdem verlängern Sie damit die Lebensdauer Ihrer Installation. Unser Techniker identifiziert Teile mit mangelhafter Funktion und tauscht sie aus. Bei umgehender Reaktion und raschem Austausch von Teilen bleiben die Maschinen länger in betriebsfähigem Zustand.

### 3 Zuverlässigkeit, Qualität und Leistungsfähigkeit

Durch regelmäßige und professionell durchgeführte Wartung gewährleisten Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen und die Qualität der Druckluft. So verringern Sie das Risiko von Einbußen bei der Produktionsqualität oder eines Ausfalls, gefolgt von Produktionsverlusten, die letztlich zu niedrigerer Rentabilität führen.

### 4 Globale Präsenz – lokaler Service

Grenzen sind für Serviceleistungen von Atlas Copco kein Hindernis. Ob im hohen Norden Kanadas oder in den Wüsten Zentralaustraliens – unsere etwa 3000 werksgeschulten Techniker stehen überall bereit. Ein Anruf genügt. Dazu kommt unser Vertriebssystem für Originalteile, das rund um die Uhr im Einsatz ist. Sie können also sicher sein, dass die Kontinuität Ihrer Produktion in guten Händen ist.

### 5 Energieeinsparungen

Wenn Sie regelmäßig Wartungen durchführen und Originalteile von Atlas Copco verwenden, erhöhen Sie damit die Lebensdauer Ihrer Druckluftinstallation und begrenzen den Druckverlust auf ein Minimum. Und sparen so Energie.

Wir können Ihnen beliebig viele Lösungen zur vorbeugenden Wartung anbieten. Sie benötigen jedoch eine Lösung, die das optimale Funktionieren des Produktionsprozesses zu allen Zeiten gewährleistet, und das zu möglichst niedrigen Kosten. Unsere Aftermarket-Spezialisten besuchen Ihre Produktionseinrichtungen und analysieren Ihre speziellen Anforderungen. Dies ermöglicht es uns, Ihnen individuelle Servicevereinbarungen vorzuschlagen.

Um die richtige Lösung für Ihre individuellen Anforderungen zu finden, können Sie zwischen verschiedenen Alternativen wählen, die weniger oder mehr Beteiligung unsererseits erfordern. Natürlich können Sie jederzeit eine höhere Stufe wählen und die vorgeschlagenen Servicevereinbarung entsprechend Ihren Anforderungen anpassen.

## WEGE ZUR SORGENFREIHEIT

SORGENFREIHEIT

#### Sie überlassen uns die Wartung

Die Wartung Ihrer Druckluftinstallation erfolgt nach einem **umfassenden Instandhaltungsprogramm**, das alle Ausfälle abdeckt. Ihre Geräte werden jederzeit in hervorragendem Zustand gehalten, und die jährlichen Kosten für den vereinbarten Zeitraum sind festgelegt. Eingeschlossen sind Aufwendungen für alle erforderlichen Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten. Es gibt keine Überraschungen. **Wir garantieren absolute Sorgenfreiheit.**

#### Wir unterstützen Sie

Wir führen die Wartung Ihres Druckluftsystems in vorher **festgelegten Intervallen** durch, um das Risiko unerwarteter Probleme zu senken und den optimalen Betrieb des Produktionsprozesses zu allen Zeiten zu gewährleisten. Die Kosten für die Routinewartung werden im Voraus festgelegt, was Ihnen die Planung erleichtert.

#### Wir überlassen Ihnen die Wartung

Wir liefern die erforderlichen Ersatzteile und überlassen Ihnen die eigentliche Wartung. Wir überprüfen Ihr Druckluftsystem regelmäßig und bestimmen, welche Arbeiten ausgeführt werden müssen. Zum Abschluss jeder Inspektion wird ein **kompletter Diagnosebericht** erstellt.

