



# Trendletter



## Die Nummer für Produktivität

Die Serviceorganisation von Atlas Copco garantiert den Schutz Ihrer Investition und bietet einen hoch qualifizierten Service, lokal und weltweit. Abhängig von Ihren Erfordernissen bieten wir Ihnen eine Reihe von Serviceprodukten an, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ganz gleich,

für welche Option Sie sich entscheiden, besteht unsere Aufgabe darin, dafür zu sorgen, dass die Maschinen immer dann verfügbar sind, wenn Sie es wünschen, und dass die Planung und Budgetierung Ihres Fuhrparks vereinfacht werden.

**Walter Van Camp**, Leiter Kundendienst



0800 300 333





Wir verstehen unsere Arbeit

## Eine Nummer: Ein Team, ein Wort

Der Erfolg von Atlas Copco basiert auf einer Kombination von zwei Faktoren: Das Zusammenspiel von qualitativ hochwertigen Produkten und einem kompletten Netzwerk von engagierten Atlas Copco Technikern und Servicepartnern. Dieses Netzwerk wurde kürzlich weiter verstärkt und erneuert. Der absolute Fokus auf Kundenpartnerschaft ist unsere individuelle Teamaufgabe, jeden Tag.

### 0800 300 333 = Die intelligente Lösung

Der ServicePlan ist so aufgebaut, dass er die Wartungsempfehlungen des Herstellers für Ihren Kompressor oder Generator im Rahmen Ihrer Anforderungen bereitstellt. Er bewirkt, dass Ihre Maschine bei höchstem Wirkungsgrad und den geringstmöglichen Betriebskosten arbeitet.

### 0800 300 333 = Vertrauen

Unser ServicePlan sorgt für weniger Unterbrüche Ihrer Produktionsprozesse, die durch Ausfälle von Kompressoren oder Generatoren verursacht werden. Somit können Sie sich vermehrt Ihrem Kerngeschäft widmen.

### 0800 300 333 = Kosten Sparen

Mit ServicePlan vermeiden Sie unerwartete Rechnungen und kostspielige Ausfallzeiten. Die Kosten sind transparent und im Voraus festgelegt.

### 0800 300 333 = Umweltschutz

ServicePlan hilft den CO<sub>2</sub>-Ausstoss und die Verschmutzung durch Partikel zu verringern. Dies ist eine Folge vom tieferen Kraftstoffverbrauch und Steigerung der Wirtschaftlichkeit.



Sie brauchen schnelle Unterstützung. Wie kann Atlas Copco helfen?

## Eine Nummer gibt Auskunft

Sollten Sie auf der Baustelle oder wo auch immer Sie gerade sind ein Problem mit Ihrem Atlas Copco Baukompressor oder Generator haben, hilft Ihnen unser Kundendienst rasch und unkompliziert. **Unsere kostenlose ServiceLine 0800 300 333** nimmt Ihren Anruf entgegen und organisiert schnelle und professionelle Unterstützung. An 365 Tagen im Jahr, 7 Tage in der Woche und rund um die Uhr ist dieser Service verfügbar. Wenn nötig, macht sich unser Kundendiensttechniker auf den Weg zu Ihnen. Meistens kann die Panne vor Ort behoben werden. Sollte dies nicht möglich sein, wird Ihre Maschine zur nächsten Servicestelle gebracht und wieder in Stand gesetzt. Falls Ihre Maschine mit **COSMOS** (Fernüberwachung) ausgerüstet ist, können wir Ihre Maschine auf 15m Distanz genau orten. Dank den elektronisch übermittelten technischen Daten und Details sind wir in der Lage, zur richtigen Zeit, mit der richtigen Information und Service-Material zu reagieren und das Nötige zu veranlassen. Der schnellste Kontakt: ServiceLine 0800 300 333. Anruf genügt. Kompetente Unterstützung erfolgt.

## Was mache ich bei einer Panne in der Nacht oder am Wochenende?

Bei jedem Zwischenfall oder jeder Frage hinsichtlich Service und Kundendienst rufen Sie bitte unsere ServiceLine 0800 300 333 an.

## Wo finde ich die nächste Servicestelle?

Sicher ganz in Ihrer Nähe! Atlas Copco verfügt über ein Netzwerk mit eigenen Kundendiensttechnikern und Servicepartnern und ist somit in der ganzen Schweiz und Lichtenstein für Sie da. Natürlich sind Ihre Geschäftsaktivitäten mit Atlas Copco Maschinen auch ausserhalb des Landes durch die weltweite Organisation in über 150 Ländern abgedeckt.

## Welche Garantieleistungen bietet Atlas Copco?

Alle Baukompressoren und Generatoren sind mit einer Vollgarantie für 1 Jahr gedeckt (Gewährleistung). Inbegriffen sind alle Reparaturarbeiten. Bei der Verwendung von Atlas Copco Originalersatzteilen wird die Garantie auf 2 bis 3 Jahre verlängert. Auf Wunsch kann eine 5-Jahres-Garantie abgeschlossen werden.

## Mein Kompressor/Generator ist in Reparatur, aber ich benötige Druckluft/Strom. Was kann ich tun?

Auf Ihre Anfrage, bietet Ihnen Atlas Copco für den temporären Einsatz eine Überbrückungsmaschine aus unserer Mietflotte an.



>>> **Laurent Houmard, Kundendienst**  
 Weitere Infos Kundendienst:  
 Tel. 032 374 15 83  
 laurent.houmard@ch.atlascopco.com

## Wie kann ich die Service-/Reparaturkosten in den Griff bekommen?

Sie können eine CoverCARE-Vereinbarung abschliessen, Diese 5-Jahres-Garantie beinhaltet folgende Leistungen: Wartung und Unterhalt, Reparaturen, vorbeugende Massnahmen. Mit dieser Garantie gehen Sie auf Nummer sicher und erhalten für einen Betriebszeitraum von 5 Jahren eine umfassende Risikoabdeckung bei unerwarteten Ausfällen. Die Folge: Klare Kostentransparenz und Sicherheit. Kalkulieren, statt riskieren. Wir sorgen für klare Verhältnisse.

Trendletter bedeutet:

- weniger lesen
- mehr erfahren
- schneller handeln

Mit dem Atlas Copco Trendletter sind Sie immer einen Tick voraus.

### Ihre Vorteile

- Schnell über Neuigkeiten informiert sein
- Trends frühzeitig erkennen und davon profitieren
- Direkter Kontakt mit dem Hersteller

Impressum

### Herausgeber

Atlas Copco (Schweiz) AG  
 Baukompressoren + Generatoren  
 Bütigenstrasse 80, 2557 Studen  
 Tel. 032 374 14 01  
 ServiceLine 0800 300 333  
 www.atlascopco.ch

### Fotos

Atlas Copco Archiv

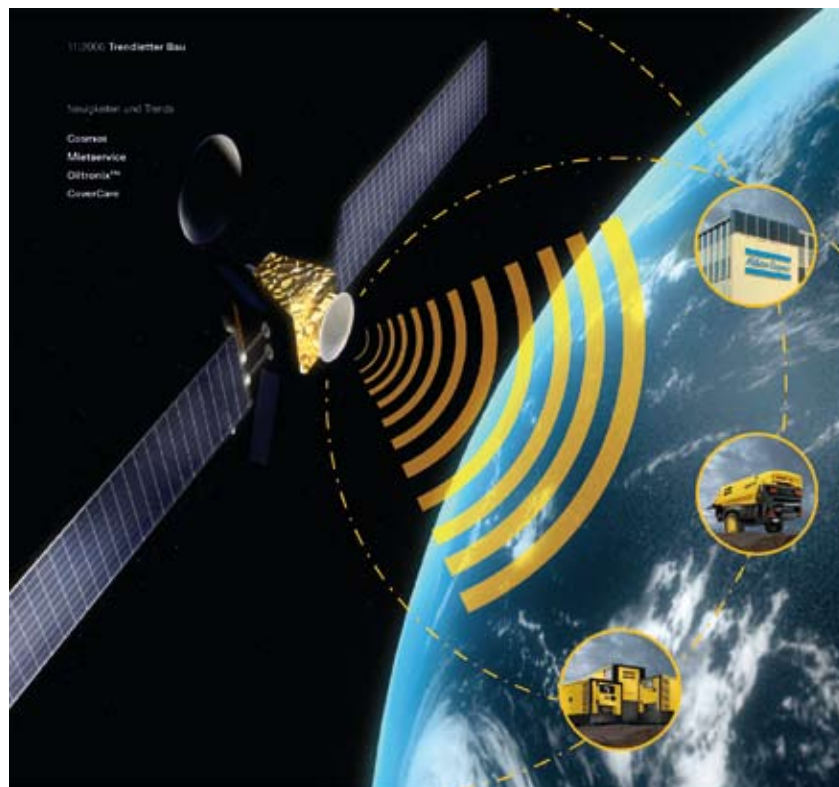
### Gestaltung & Realisation

www.axessonline.ch

### Druck

Aare Druck AG, Büren

Der Trendletter kann auch unter [www.atlascopco.ch](http://www.atlascopco.ch) heruntergeladen werden.



Trendletter-Ausgabe vom November 2006

## Wie geht es Ihrem Baukompressor/Generator?

1. Sämtliche durchgeführten Service-Tätigkeiten werden im Atlas Copco Service-Logbuch eingetragen. Zusätzlich gibt der neue Atlas Copco Service-Kleber Auskunft, ob und wann Service- oder Wartungsarbeiten an Ihrer Maschine ausgeführt wurden. Jede Atlas Copco Maschine wird mit diesem Kleber versehen. Sie und unser Kundendiensttechniker können damit schnell feststellen, wann und ob Ihre Maschine einen Check oder Unterstützung hatte.

2. Das globale Fernüberwachungssystem COSMOS verbindet Sie mit Ihren Geräten und versorgt Sie mit detaillierten Informationen per Internet, SMS oder E-Mail.

**ServiceLine**  
**0800 300 333**

2008		
2009		
2010		
2011		
2012		

A	B
C	D
E	F
O	M
I	S

Der neue Atlas Copco Service-Kleber